

Beste collegae en overige eerste lijners,

Het doet me genoeg jullie iets te vertellen over onze inspanningen binnen de ICT commissie Fysiotherapie.

Allereerst de termen IT en ICT. Wat betekenen die nu eigenlijk en waar staan ze voor.

*Wikipedia zegt hierover het volgende:*

*Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) is een vakgebied dat zich met informatiesystemen, telecommunicatie en computers bezighoudt. Hieronder valt het ontwikkelen en beheren van systemen, netwerken, databanken en websites. Ook het onderhouden van computers en programmatuur en het schrijven van administratieve software valt hieronder. Van oorsprong noemt men deze categorie simpelweg IT, een afkorting voor informatietechnologie. De twee termen en afkortingen worden door elkaar gebruikt. Omdat verspreiding en toegankelijk maken van informatie (kortweg communicatie) zeker zo belangrijk is als de informatie zelf, is deze term eraan toegevoegd. Immers, als veel informatie ter beschikking staat, maar onvoldoende bereikbaar is, heeft niemand er wat aan. Met de komst van het internet groeide de behoefte om de communicatie samen met de informatie te noemen. De term ICT is een typisch Nederlandse term, in het buitenland is het altijd IT gebleven.*

Binnen de commissie kijken we naar de toepassingen en mogelijkheden voor het werkveld van de fysiotherapeut. Een ieder heeft zitting op persoonlijke titel en met eigen kennis. Zelf heb ik altijd een voorliefde gehad voor zaken met enen en nullen. Onze praktijk is volledig geautomatiseerd en dat ging en gaat niet zonder slag of stoot. Je blijft doorontwikkelen en aanpassen. Het boeiende van de commissie is dat we intern en extern kijken, samen met ELANN, hoe de zaken er voor staan en hoe we kunnen komen tot een best practice. Onze taak ligt in het benoemen van de mogelijkheden voor jullie. Die zullen voor een ieder verschillend zijn. Wij willen onze kennis met jullie delen en komen graag tot een dialoog over, wat ik noem, ICTF, waarbij de F natuurlijk staat voor fysiotherapie.

In dit eerste bericht geef ik jullie wat inzicht in wat ik van belang vind binnen het ICTF denken.

Het allerbelangrijkste vind ik de beveiliging van je eigen systeem. Wij hebben een server en alles gebeurt op terminal server basis met zo'n 25 PC's of thin clients. Vaak zijn mensen daarin laconiek. "Ik heb het toch goed geregeld!" is iets wat ik vaker hoor. Is dat wel zo, maak je elke dag een back-up, maak je een gehele back-up, staat alles er wel op en zet je elke maand weleens een back-up terug om te zien of het ECHT wel gelukt is? Binnen onze praktijk gelden regels voor gebruik van ICTF: niemand mag niet-werkgerelateerd op onze server werken. Het bedrijf Syntens, heeft eind vorig jaar ons systeem doorgelicht en ik moet zeggen, ondanks het feit dat ik dacht dat alles redelijk in orde was, kwamen we toch nog knelpunten tegen. De quickscan gaf aanbevelingen over algemene zaken, netwerk en systemen, verbindingen met de buitenwereld en gegevensbescherming. Aanbevelingen kwamen er in de vorm van aanpassing van mijn service level agreement met mijn systeembeheerder, logboeken, back-up controle, bescherming met firewall software of hardwarematig in relatie tot UTM, SPAM, telewerken en de risico's. Uiteindelijk zie je vaak dat de menselijke factor de belangrijkste is: hou je aan de afspraken, die je met jezelf en je team maakt.

In het volgende bericht vertellen twee commissieleden over hun ervaringen met beveiligde berichtenuitwisseling met behulp van Care-Ring en E.novation Lifeline.

Albert van Kasteel, voorzitter ICT commissie Fysiotherapie