

Aanvraag AOF-Project 'ICT ondersteuning'

Als het project wordt aangevraagd door één of meerdere leden van een hagro, treedt de hagrovoorzitter op als aanvrager.

- **Naam hagro:**

.....

- **Naam aanvrager:**

.....

- **Hagro-overstijgend project:**

Het betreft een hagro-overstijgend project met betrekking tot het aanstellen van een ondersteuner op het gebied van ICT voorzieningen in de praktijk. Dit kunnen bijvoorbeeld praktijkassistenten zijn die zeer goed ingevoerd zijn in hun HIS en bedrijven zoals 'De Smitse' en 'WebNoord'. De deelnemende huisartsen(praktijken) zijn zelf verantwoordelijk voor het aantrekken van deze ondersteuners, wat betreft de invulling zijn vele mogelijkheden denkbaar.

- **Korte omschrijving van het project:**

Problemen met de ICT voorzieningen in de praktijk leiden tot een verhoogde werkdruk voor vele praktijkhouders. Goed functionerende ICT toepassingen zijn tegenwoordig essentieel voor het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden. Vaak wordt tussen spreekuren of buiten praktijkuren veel tijd geïnvesteerd in ICT problematiek. Daarnaast blijkt dat de huidige helpdesks veelal matig functioneren. Een ondersteuner met kennis van de ICT voorzieningen in de praktijken (het netwerk en het gebruikte HIS-systeem) kan deze problemen ondervangen.

- **Beoogd resultaat:**

Praktijkmedewerkers worden ontlast van de zorg over ICT problematiek, wat een positieve invloed heeft op de werklust. Door bij vragen of problemen de mogelijkheid te hebben een ICT ondersteuner te raadplegen kan het probleem snel en adequaat opgelost worden. Zonder deze ondersteuning blijven de problemen vaak bestaan en worden de mogelijkheden van het HIS en het ICT netwerk niet volledig benut. Dit kan ten koste gaan van de kwaliteit van de zorgverlening. Enerzijds hoeven de praktijkmedewerkers dan zelf geen tijd meer te investeren in het oplossen van ICT problematiek, waardoor meer tijd beschikbaar blijft voor het verlenen van zorg. Anderzijds is de kans dat er fouten worden gemaakt bij de overdracht van medische gegevens aanzienlijk minder als deze digitaal worden verzonden. Een adequaat werkend ICT netwerk en HIS is hiervoor noodzakelijk.

- **Begrote kosten:**

Voor de ICT ondersteuning is per praktijk een maximum budget van €1500,- (exclusief BTW) per jaar beschikbaar. Rekening houdend met een gemiddeld tarief van €75,- per uur komt dat neer op 20 uren professionele ICT ondersteuning. De

kosten van de ondersteuner kunnen achteraf tot het genoemde maximum worden gedeclareerd. Hiervoor dienen de originele nota's van de betreffende ondersteuner(s) in te worden gediend.

- **Projectperiode:**

Dit project heeft een looptijd met terugwerkende kracht van 1 januari 2006 tot en met 31 december 2007

- **Stappenplan uitvoering:**

- De betrokken huisartsen (of hagro) zoeken een ICT ondersteuner die professionele hulp kan bieden bij vragen of problemen met de ICT voorzieningen in de praktijk (het netwerk en het gebruikte HIS-systeem). Zij zijn hiervoor zelf verantwoordelijk;
- Wanneer de betrokken praktijkmedewerker ondersteuning behoeft kan hij/zij contact opnemen met deze persoon, welke de betreffende werkzaamheden uitvoert;
- De originele nota('s) van de ondersteuner(s) kunnen aan het eind van het jaar bij het AOF fonds (via ELANN) worden gedeclareerd tot het genoemde maximum budget. Het is eventueel mogelijk de nota's van de eerste helft van het jaar in eind juni te declareren en van de tweede helft van het jaar in eind december.

- **Datum:**

.....

- **Handtekening Hagro-voorzitter en betrokken huisartsen:**

.....

.....

.....

.....