

Aanvraag AOF-Project 'ICT ondersteuning bij calamiteiten'

Als het project wordt aangevraagd door één of meerdere leden van een hagro, treedt de hagrovoorzitter op als aanvrager.

- **Naam hagro:**

.....

- **Naam aanvrager:**

.....

- **Ten behoeve van praktijk:**

.....

- **Hagro-project:**

Het betreft een project met betrekking tot het inzetten van ondersteuning in geval van calamiteiten op ICT-gebied in de praktijk. Hierbij kunt u denken aan het ad hoc inschakelen van een professionele ICT-ondersteuner bij calamiteiten maar ook aan het afsluiten van een calamiteitenonderhoudscontract. De kosten voor deze ondersteuning kunnen worden gedeclareerd bij het AOF en komen ten laste van uw hagrobudget. De deelnemende huisartsen(praktijken) zijn zelf verantwoordelijk voor het aantrekken van deze ondersteuning.

- **Korte omschrijving van het project:**

Problemen met de ICT-voorzieningen in de praktijk leiden tot een verhoogde werkdruk voor veel praktijkhouders. Goed functionerende ICT-toepassingen zijn tegenwoordig essentieel voor het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden. Ondersteuning bij calamiteiten op ICT-gebied (het netwerk en het gebruikte HIS-systeem) kan problemen hieruit voortvloeiend ondervangen.

- **Beoogd resultaat:**

Praktijkmedewerkers worden ontlast van de zorg over ICT-problematiek, wat een positieve invloed heeft op de werklust. Door bij calamiteiten de mogelijkheid te hebben een ICT-ondersteuner te raadplegen kan het probleem snel en adequaat opgelost worden. Zonder deze ondersteuning blijven de problemen vaak bestaan en worden de mogelijkheden van het HIS en het ICT-netwerk niet volledig benut. Dit kan ten koste gaan van de kwaliteit van de zorgverlening. Enerzijds hoeven de praktijkmedewerkers dan zelf geen tijd meer te investeren in het oplossen van ICT-problematiek, waardoor meer tijd beschikbaar blijft voor het verlenen van zorg. Anderzijds is de kans dat er fouten worden gemaakt bij de overdracht van medische gegevens aanzienlijk minder als deze digitaal worden verzonden. Een adequaat werkend ICT-netwerk en HIS is hiervoor noodzakelijk.

- **Begrote kosten:**

Voor de ondersteuning bij calamiteiten op ICT-gebied is per praktijk* een maximum budget van €1500,- per jaar beschikbaar.

De kosten van de ondersteuning kunnen achteraf tot het genoemde maximum worden gedeclareerd. Hiervoor dienen de originele nota's te worden ingediend. De kosten van hardware kunnen **niet** worden gedeclareerd.

NB. De kosten van de ICT-ondersteuning worden ten laste gebracht van het hagrobudget, voor zover dat toereikend is.

- **Stappenplan uitvoering:**

- De betrokken huisartsen zoeken zelf een ICT-ondersteuner die professionele hulp kan bieden bij calamiteiten met de ICT-voorzieningen in de praktijk of sluiten een calamiteitenonderhoudscontract af;
- Wanneer de betrokken praktijkmedewerker ondersteuning behoeft in geval van calamiteiten op ICT-gebied kan hij/zij contact opnemen met deze ondersteuner, welke de betreffende werkzaamheden uitvoert;
- De originele nota('s) van de ondersteuning kunnen aan het eind van het jaar bij het AOF fonds (via ELANN) worden gedeclareerd tot het genoemde maximum budget. Het is eventueel mogelijk de nota's van de eerste helft van het jaar in eind juni te declareren en van de tweede helft van het jaar in eind december.

- **Datum:**

.....

- **Handtekening Hagro-voorzitter / betrokken huisartsen:**

.....

.....

.....

.....

* Onder 'praktijk' wordt verstaan een huisarts met eigen contract met de zorgverzekeraar.